Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [**www.ionic-care.sk**](http://www.ionic-care.sk). Podmínky blíže

upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Definice

**Tyto obchodní podmínky jsou určené výhradně pro internetový prodej zboží spotřebitelům.**

**Kupující:**

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl

od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci

samostatného výkonu svého povolání (dále jen „kupující“).

**Prodávající:**

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od

kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci

samostatného výkonu svého povolání (dále jen „prodávající“).

**OZ:**

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

Kontaktní údaje

Název e-shopu: [www.ionic-care.sk](http://www.ionic-care.sk)

Provozovatel: HÖGNER s.r.o.

Sídlo: Veverkova 1343/1, 500 02, Hradec Králové, Česká republika

IČ: 27503542

DIČ: CZ27503542

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 22876

Telefon: +420605770700, +420498500604

Email: [info@ionic-care.cz](mailto:info@ionic-care.cz)

Kontaktní adresa: Veverkova 1343/1, 500 02, Hradec Králové, Česká republika

**Seznam provozoven:**

Veverkova 1343/1, 500 02, Hradec Králové, Česká republika

**Provozní doba:**

PO – PÁ 8:00 –12:00 a 13:00 – 15:30 hod. (mimo státní svátky)

Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího

reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820

odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

**Poprodejní servis:**

Veverkova 1343/1, 500 02, Hradec Králové, Česká republika,

tel.: +420498500609, [info@ionic-care.cz](mailto:info@ionic-care.cz)

**Provozní doba:**

PO – PÁ 8:00 –12:00 a 13:00 – 15:30 hod. (mimo státní svátky)

Informace

Informace o nakupovaném zboží jsou dostupné u každého jednotlivého zboží. Informace o zboží a

ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně

všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku se nijak neliší od základní sazby, kterou hradí

kupující za používání těchto prostředků.

Informace o přijímaných způsobech platby: dobírka, on-line platba kartou, bankovním převodem,

hotově či platební kartou při osobním převzetí.

Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby, vyjma příplatku za platbu na

dobírku (1,50 EUR vč. DPH).

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně

ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky.

Pokud prodávající poskytuje přístup k hodnocení prodávaného zboží provedenému jinými kupujícími,

pak zajišťuje a kontroluje autenticitu takových recenzí tím, že propojuje hodnocení kupujících

s konkrétními objednávkami, čímž je schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného

kupujícího. O konkrétním způsobu ověření recenzí bude prodávající informovat kupujícího na svých

stránkách e-shopu.

Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávanému zboží.

Prodávající zpřístupňuje návody k použití v elektronické podobě před uzavřením smlouvy, zejména u

zboží v ceně nad 120 EUR, kde je to účelné a vhodné pro rozhodnutí kupujícího o koupi.

Objednávání a doručování zboží

Kupní smlouvu mezi kupujícím a prodávajícím je možné uzavřít pouze ve slovenském jazyce.

Pro uzavření smlouvy je potřeba, aby kupující na e-shopu prodávajícího vytvořil objednávku. Tu je

možné vytvořit následujícím způsobem: vyplněním objednávkového formuláře [ZDE](https://www.ionic-care.sk/objednavka.html) nebo zavoláním

na bezplatnou linku +421 800 777 111, kde operátoři objednávkový formulář vyplní za zákazníka.

Po výběru zboží na e-shopu prodávajícího, kde jsou uvedeny zákonné informace o nakupovaném

zboží, označí kupující příslušné zboží, o které má zájem, zvolením jeho množství. Informace o ceně

zboží, ceně a způsobu dopravy a způsobu platby budou uvedeny v procesu tvorby objednávky, kde si

bude kupující volit způsob a cenu dopravy a způsob platby. Celková cena bude uvedena v rekapitulaci

před odesláním objednávky dle zvoleného zboží, způsobu jeho doručení a platby.

Kupující v procesu objednávky uvede své identifikační a kontaktní údaje.

Objednávku je možné do okamžiku jejího dokončení měnit, doplňovat a kontrolovat. Po provedení

kontroly, potvrzení seznámení se a souhlasu s těmito obchodními podmínkami je možné

prostřednictvím stisku tlačítka „Koupit“ objednávku dokončit. Kupující se dokončením objednávky

prostřednictvím závazného potvrzení objednávky zboží výslovně zavazuje k zaplacení zboží.

Objednávku prodávající potvrdí kupujícímu prostřednictvím e-mailu v co nejkratší době poté, kdy bude

prodávajícímu doručena. Přílohou tohoto potvrzení objednávky bude shrnutí objednávky a tyto

obchodní podmínky ve znění účinném ke dni objednávky, které tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v přiměřené době po

jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží.

Je-li to potřebné s ohledem na povahu prodávaného zboží, způsob a dobu jeho užívání, je prodávající

povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v přiloženém písemném návodu a aby byly

srozumitelné. V takovém případě prodávající poskytne kupujícímu návod ke zboží na trvalém nosiči

dat a to v listinné podobě, případně je možné ho stáhnout [ZDE](https://www.ionic-care.cz/stahuj/navod_ionic-care-triton-x6_cz_sk.pdf).

Prodávající odešle kupujícímu kompletní zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od

potvrzení objednávky, a to tak, aby zboží dodal kupujícímu nejpozději do 30 dnů, pokud u jednotlivého

zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle

nejpozději do dvou pracovních dnů. V případě platby předem bude zboží odesláno až po připsání

platby na účet prodávajícího.

Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co

nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned

po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.

**Cena a způsob doručení:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Slovenská pošta | 0 EUR | (Poštovné po SR zdarma! Akce platí do 28.2.2023) |
| DPD private | 6 EUR |  |
| Uloženka - partner | 6 EUR |  |
| Uloženka - SR | 6 EUR |  |
|  |  |  |

Nedodrží-li prodávající lhůtu pro dodání nebo odeslání zboží, doručí kupujícímu zboží zdarma a

poskytne mu slevu z kupní ceny ve výši 2 %. Ostatní nároky kupujícího tím nejsou dotčeny.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po převzetí a zaplacení celkové ceny zboží. V

případě platby bankovním převodem je celková cena zaplacena připsáním na účet prodávajícího, v

ostatních případech je zaplacena v okamžik provedení platby.

Nebezpeční škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží. V případě nepřevzetí

zboží kupujícím, s výjimkou odmítnutí při převzetí z důvodu zjevného poškození zboží, nebezpečí

škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na

straně kupujícího k převzetí nedošlo.

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu

zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 0,50 EUR, maximálně však 12 EUR.

Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou

přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady

marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je

prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

V případě, kdy kupující nepřevezme zboží, je prodávající oprávněn při opakovaném doručení zboží na

žádost kupujícího požadovat náhradu nákladů s tímto opakovaným doručením a zároveň pokud je

zvolen způsob úhrady při převzetí, nebo při další objednávce učiněné kupujícím na tomto e-shopu,

požadovat po takovém kupujícím platbu předem.

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči

prodávajícímu do 30 dnů od převzetí zboží nebo posledního kusu zboží (je-li v rámci jedné

objednávky dodáváno více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně), položky nebo části dodávky

zboží (je-li zboží z několika položek nebo částí), nebo první dodávky pravidelně nebo opakovaně

dodávaného zboží, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je

určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností

zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 30denní lhůtě. Kupující nemusí

uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení

uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení

zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům

na jeho dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to

stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu

dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. V případě, že bylo

kupujícímu zboží dodáno prodávajícím zdarma, pak kupující nemá nárok na náhradu poštovného.

Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží, to

neplatí, pokud mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Zboží by mělo být vráceno

prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu. Kupující odpovídá za snížení

hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou,

vlastnostmi a funkčností zboží. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Vrací-li kupující zboží osobně v provozovně prodávajícího, vrátí prodávající výše uvedené platby do 7

dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží nebo než

kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Dojde-li u vráceného zboží ke snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je

nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, je prodávající oprávněn vůči

kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vracenou částku.

**Výjimky:**

Kupující nemůže odstoupit v případech uvedených v ustanovení § 1837 OZ, právo na odstoupení od

smlouvy nelze uplatnit zejména u smluv:

* na dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním, v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení a kupující byl poučen, že tím právo na odstoupení zaniká a prodávající mu poskytl potvrzení dle zákona;
* o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty, v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil kupujícího, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy;
* na dodávku služeb nebo zboží, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
* na dodávku alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí 30 dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylkách trhu nezávisle na vůli prodávajícího;
* na dodávku zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;
* na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby;
* na dodávku zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
* na dodávku zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil;
* na dodávku zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil;
* na dodávku novin, časopisů nebo periodik s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy je dostupný [ZDE](https://www.ionic-care.sk/stahuj/ionic-care_formular-odstoupeni-od-smlouvy.pdf).

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně

schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem

a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné

pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o

zboží nebo ceně.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a

kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy v rámci

tohoto bodu obchodních podmínek kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku

účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit prodávajícímu i poskytnutý dárek.

Práva a povinnosti z vadného plnění

**Jakost při převzetí**

Pokud má zboží při převzetí nedostatky (např. neodpovídá ujednanému popisu, druhu, množství,

jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, není vhodné k účelu,

pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, není dodáno s ujednaným

příslušenstvím, pokyny k použití včetně návodu k montáži nebo instalaci; není vhodné k obvyklému

nebo sjednanému účelu, neodpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu množstvím, jakostí,

životností, funkčností, kompatibilitou a bezpečností, které může kupující rozumně očekávat a to i s

ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci,

zejména reklamou nebo označením; není kompletní, tj. není dodáno s příslušenstvím včetně obalu,

návodu k montáži či jiných pokynů, které mohl kupující rozumně očekávat nebo jiným zákonným,

smluvním nebo i předsmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Odpovědnost za vady zboží uvedené v § 2161 odst. 2 OZ se nepoužije, pokud prodávající kupujícího

před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání

smlouvy výslovně souhlasil.

Kupující může u prodávajícího vytknout vadu nejpozději do dvou let od převzetí zboží a uplatnit nárok

na bezplatné odstranění vady podle svého požadavku buď opravou, nebo dodání nové věci bez vad,

ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně

nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady a

zda může být druhým způsobem odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit (opravou, nebo dodáním nové věci), je-li to nemožné nebo

nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

V takovém případě, pokud kupující vadu vytkl oprávněně, má kupující právo požadovat slevu z kupní

ceny, nebo pokud vada není nevýznamná, právo od smlouvy odstoupit.

Při koupi použité věci může prodávající zkrátit lhůtu pro uplatnění práva z vadného plnění až na jeden

rok od převzetí.

Během jednoho roku od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží,

ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc

užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení

věci jejím obvyklým užíváním.

U prodávaného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady zboží odpovídající míře dosavadního

používání nebo opotřebení.

Prodávající odpovídá za vady v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v

připojeném návodu. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží

nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i

v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku

v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního

obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu

poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a zároveň, že

vedle ujednaných aktualizací budou kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si

věc po převzetí uchovala vlastnosti podle § 2161 OZ (jakost při převzetí), a bude na jejich dostupnost

upozorněn po dobu dvou let, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu

poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou

tuto dobu, a/nebo po dobu, po kterou to kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle smlouvy

digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově.

To neplatí, pokud prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace

poskytovány nebudou a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

Neprovedl-li kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku

neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na

důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku

nedostatku v návodu.

Mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po

určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v této době, pak se má za to, že jsou digitální

obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.

Projeví-li se vada opakovaně nebo je-li vada podstatná, může kupující uplatnit právo na přiměřenou

slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada

věci nevýznamná. Další důvody pro uplatnění práva na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo

odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v bodě 6 Vyřízení reklamace.

Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu nad rámec odpovědnosti za vady při převzetí zboží

rovněž i smluvní záruku v délce v trvání nejméně 24 měsíců.

V případě smluvní záruky prodávající vydá kupujícímu nejpozději při převzetí zboží potvrzení o záruce

za jakost (záruční list) v textové podobě dle § 2174a OZ.

Zaručí-li se prodávající, že si věc po určitou dobu při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost,

platí, že má kupující ze záruky alespoň právo na dodání nové věci bez vad nebo na opravu věci. Tyto

účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu věci.

Vyřízení reklamace

Kupující by měl uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného

odkladu od zjištění nedostatku. Kupující uvede při uplatnění reklamace své kontaktní údaje, popis

závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Formulář ke stažení [ZDE](https://www.ionic-care.sk/stahuj/ionic-care_formular-reklamace.pdf).

V případě, že má prodávající provozovnu, pak zajistí v provozovně po celou provozní dobu přítomnost

pracovníka pověřeného vyřizováním reklamací.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace

běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu nebo

do místa určeného k opravě současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající vydá kupujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy

kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a

kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se

vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil

značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který pokud kupující věc koupil.

Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí a kupujícího informuje o vyřízení reklamace na

uvedené kontaktní údaje nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně

nedohodnou na delší lhůtě. V případě, že prodávající reklamaci v uvedené lhůtě nevyřídí včetně

vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamace, má kupující po uplynutí této lhůty právo odstoupit od

smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na

hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s

přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je

kupující požadoval.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, a/nebo ji neodstraní dle § 2170 odst. 1 a 2 OZ, a/nebo je

z prohlášení prodávajícího či okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo

bez značných obtíží pro kupujícího, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit

od smlouvy. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že

vada není nevýznamná.

Doba pro uplatnění práva z vadného plnění se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl kupující v případě

oprávněné reklamace zboží užívat.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o

provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato

povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

**Identifikační a kontaktní údaje správce**

Společnost: HOGNER s.r.o.

Sídlo: Veverkova 1343/1, 50002, Hradec Králové

IČ:27503542

DIČ: CZ27503542

Telefon: 498 500 604

E-mail: [info@hogner.cz](mailto:info@hogner.cz)

Kontaktní adresa: Veverkova 1343/1, 50002, Hradec Králové

**Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování**

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování

objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění

(reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU)

2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v

následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR

plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

**Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů**

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím

zpracovatelům/správcům:

1. smluvnímu dopravci, kterého si kupující zvolí v objednávkovém formuláři, za účelem dodání zboží, seznam dopravců je dostupný v bodě č. 3 - Doručování zboží těchto obchodních podmínek, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo;
2. provozovateli portálu [Heureka.sk](http://www.heureka.cz) za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je internetový obchod zapojen. Právním základem pro zpracování je v tomto případě v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR oprávněný zájem správce, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem u správce. Zasílání dotazníků se týká všech kupujících, kteří neodmítli zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.), a je prováděno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu [Heureka.sk](http://www.heureka.cz) je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných [ZDE](https://sluzby.heureka.sk/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/). Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námitky nebude dotazník kupujícímu dále zasílán.
3. vydavateli platební karty v případě platby prostřednictvím platební karty, a to za účelem možné výjimky TRA (Transaction Risk Analysis), která umožňuje jednodušší nákupní proces, a z titulu oprávněného zájmu prodávajícího na zpracování transakce, přičemž údaje mohou být poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, fakturační adresa, dodací adresa.

**Doba uložení**

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky,

vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po

dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že správce má dle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.), povinnost

uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního

období, kterého se týkají (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku 2023, musí být faktura

uchována do konce roku 2028). Správce má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a

poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž

vznikla daňová povinnost související s fakturou (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku

2023, musí být faktura pro účely daňového řízení uchována do konce roku 2026). Faktura obsahuje

následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

V případě, že je prodávající plátce DPH, pak kupující bere rovněž na vědomí, že správce má dle § 35

zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.) povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let

od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (to znamená, v případě nákupu zboží

v průběhu roku 2023, musí být faktura uchována do konce roku 2033). Daňový doklad obsahuje

následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

**Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům**

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

1. na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
2. na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
3. na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
4. na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
5. na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
6. vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději

do 15 dnů od obdržení žádosti.

Správce se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním

údajům, bezplatně kromě první kopie zpracovávaných osobních údajů také bezplatnou druhou kopii,

pokud o ni kupující požádá.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo se obrátit na Úřad pro

ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně

k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení

sporu ze spotřebitelské smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je

Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](https://www.coi.cz/).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v

případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode

dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Kupující má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné

na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s.

přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu +420 299 149 009.

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující

neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na

webové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz).

Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle

zákona o rozhodčím řízením a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není

dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a

prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v

jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinnosti podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává

([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@ionic-care.sk](mailto:info@ionic-care.sk). Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

Ostatní

**Zpětný odběr elektrozařízení a jiných výrobků**

V případě, že prodávající prodává zboží, které podléhá zpětnému odběru elektrozařízení a jiných

výrobku, pak platí níže uvedené:

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení z domácností a oddělený sběr elektroodpadu,

baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Povinnosti vyplývající z novely zák.

č. 542/2020 Sb. o odpadech jsou plněny prostřednictvím ENVIDOM – Združenie výrobcov elektrospotřebičov pre recykláciu - více informací na [www.evidom.sk](http://www.evidom.sk)

Kupující je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení

nebo baterií či akumulátorů na provozovně prodávajícího. Kupující je také oprávněn vrátit

elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory ve sběrnách určených ke sběru uvedeného

odpadu v příslušné obci.

Prodávající dále zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení od domácností zdarma přímo v domácnosti,

pokud si kupující objedná zboží podobného typu a použití. Zpětný odběr se vztahuje na

elektrozařízení v počtu odpovídajícím objednanému zboží.

Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným

odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech

jejich zpětného odběru, například na místech uvedených výše. Uvedená zařízení a odpady budou

dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou

poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

**Závěrečná ustanovení**

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně

spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Kupní smlouva včetně podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě bez možnosti

přístupu kupujícího. Nicméně veškeré písemnosti, u nichž je zákonem vyžadována textová podoba,

obdrží kupující e-mailem, kdy bude mít zajištěn trvalý přístup k nezměněným písemnostem.

Doporučujeme tyto písemnosti, zejména objednávku a obchodní podmínky uložit pro pozdější použití.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 06. 01. 2023.